Развитие soft skills компетенций подростков в дополнительном образовании

Жукова М. Б.

МАУДО «Дворец детского творчества г.Челябинска»,

Современный период в России отличается множественными изменениями социально-экономической и духовной ситуации жизнедеятельности и развития человека. В ситуации неопределённости молодёжи важно суметь не растеряться, сохранить конструктивное движение вперед, обеспечить рост личности. Этому помогает наличие у человека развитой психологической культуры. К тому же для достижения профессионального и личного успеха учащимся старших классов необходимо иметь гибкие навыки, которые могли бы способствовать повышению эффективности обучения и построению успешной карьеры в будущем.

Soft skills – так называемые гибкие (универсальные) навыки, отражают личные качества человека и то, насколько хорошо он умеет обучаться, общаться, реагировать на форс-мажорные обстоятельства, работать в условиях неопределённости и т.п. Они не связаны с конкретной профессией, но помогают хорошо выполнять свою работу и важны для карьеры. Гибкие навыки также помогают успешно учиться и взаимодействовать с близкими людьми — родителями, родственниками, друзьями.

Умение общаться и ясно излагать свои мысли, уверенное поведение, хорошие навыки самопрезентации, к примеру, помогут эффективнее выступить во время доклада или защиты проекта, «завладеть» вниманием аудитории, произвести хорошее впечатление на устном экзамене. Способность управлять своими эмоциями спасает от приступов плохого настроения, мешающих продуктивно заниматься. Умение управлять временем и выстраивать

приоритеты позволяет сэкономить силы при подготовке к экзаменам, а навык планирования поможет быстрее достигать поставленных целей.

Перечень наиболее известных soft skills включает навыки коммуникации, презентации, работы в команде, решения проблем и конфликтов, ведения переговоров, тайм-менеджмента, стратегического планирования и принятия решений, аналитические, организационные навыки, а также креативность, гибкость/адаптируемость, стрессоустойчивость, уверенность в себе, культурное соответствие, честность, мотивацию и энтузиазм.

Формированию этих навыков уделяется определенное внимание в рамках уроков, классных часов и внеурочной деятельности, семейного воспитания, но зачастую этого оказывается недостаточно. Вот почему так важно предложить подрастающему поколению программы по развитию мягких навыков в системе дополнительного образования. В дополнительном образовании легче всего создать условия для гармоничного общения подростков и педагога, создать внутри этой деятельности атмосферу сотрудничества, взаимного доверия – детей друг с другом, детей и взрослого. Именно в свободное от школы время, приходя на занятия в объединения дополнительного образования, дети более расслаблены и восприимчивы к коррекции и саморазвитию.

Чтобы удовлетворить данный запрос и предложить подросткам дополнительную общеразвивающую программу, содержание которой отвечало бы потребностям конкретных обучающихся, педагогом-психологом Дворца детского творчества г.Челябинска было проведено анкетирование восьмиклассников близлежащей средней школы (самый «трудный» класс в учреждении).

Анкета представляла собой перечень из 22 гибких компетенций. Респондентам предлагалось выбрать, какие из перечисленных навыков являются наиболее значимыми для их дальнейшего развития. При этом каждая

компетенция перед опросом была кратко разъяснена, в ходе обсуждения устранены все неясности и недопонимания.

В результате анкетирования гибкие компетенции были ранжированы, приоритеты обозначились следующим образом:

1. «Решение конфликтов»,
2. «Уверенность в себе»,
3. «Стрессоустойчивость»,
4. «Ведение переговоров»,
5. «Гибкость», «Решение проблем»,
6. «Навыки коммуникации», «Работа в команде», «Креативность».

Опираясь на итоги опроса, была разработана дополнительная общеразвивающая программа «Шаги к успеху», ориентированная на конкретные шаги в освоении гибких навыков в рамках формирования психологической культуры личности.

Шаг 1: Формирование образа «Я»: самопознание, формирование позитивного Я – представления, поиск и активизация личностных ресурсов. Подростки учатся осознавать и осмыслять свой внутренний мир, разбирают спектр эмоций и чувств, начинают постигать способы снятия различного рода напряжения, работают по развитию уверенного поведения, разбирают, что такое гибкое поведение.

Шаг 2: Эффективная коммуникация: формирование коммуникативной культуры. Подростки познают приёмы активного и пассивного слушания, приёмы эффективного общения, способы расположения к себе, получают навыки самопрезентации. Развивают умение вести дискуссию, умение работать в команде, развивают невербальную коммуникацию. Работают над разрешением конфликтных ситуаций, ведением переговоров.

Шаг 3: Развитие стрессоустойчивости: подростки постигают навыки саморегуляции, здоровые способы управления чувствами и стрессом,

формируют позитивное отношение к правилам и законам как регулятору социального поведения. Вырабатывают умение сказать «нет», навыки сопротивления давлению, постигают особенности поведения в повседневной жизни и в критических, стрессовых ситуациях.

Шаг 4: Самореализация личности: подростки работают по осознанию своей индивидуальности, задумываются о жизненном самоопределении, будущей профессии, будущей семье, о своём саморазвитии, учатся быть ещё более уверенными и креативными, в ходе игры решать различные проблемы, анализировать жизненные ситуации. Учатся планировать, правильно распоряжаться своим временем, стремиться к выбранной цели и при этом сохранять себя, свою индивидуальность, общечеловеческие ценности и внутренние установки.

Занятия проводятся в форме доверительного и дружеского разговора, цель которого – не навязать детям что-то, а путём ответов на вопросы, рассуждений на определённую тему, через коучинговые приёмы сделать выводы о тех или иных ценностях, качествах, навыках. Используемые формы работы помогают детям высказывать свои мысли, проявлять свою индивидуальность.

На занятиях активно применяются тренинги, игры. Например, настольная игра – социальный навигатор «Я – человек». Среди задач игры можно выделить следующие:

- проиграть различные социальные и юридические ситуации для выявления особенностей поведения;
- изучить реакцию подростков на провокации во время игры для определения склонности к принятию или отрицанию асоциального поведения;
- корректировать и воспитывать социальную активность подростков и молодежи.

Особенностями данной игры является то, что она помогает осознать жизненные принципы, учит принимать ответственные решения и объективно оценивать социальную ситуацию, наглядно показывает, как можно сделать роковые ошибки. Проходя игровое поле, подросток проигрывает определенный жизненный сценарий. Игра учит социально правильно реагировать на различные жизненные ситуации, помогает в осознании выбора и расстановки жизненных приоритетов. Подросток, беря на себя «роли» и реализуя типичные для этих ролей действия, учится определенной социальной деятельности.

Особо следует подчеркнуть, что при работе со старшими подростками акцент нужно делать не только на формировании представления о гибких компетенциях и культивировании своих сильных сторон, но и на осознание точек роста в «слабых» компетенциях и целенаправленной работы по их развитию.

Подводя итог, отметим, что soft skills – это комплекс неспециализированных, надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными. Согласно последним исследованиям работодатели ставят на первое место именно «мягкие навыки», а профессиональные навыки отходят на второй план. «Мягкие навыки» необходимы в любом виде деятельности, поэтому так важно начинать формировать их уже в подростковом возрасте, ведь усилия личности по развитию «мягких навыков» являются своеобразным показателем наличия активной творческой позиции по отношению к собственной жизни и сформированной мотивации на выработку эффективных стратегий поведения в будущей профессиональной деятельности, а реализация образовательных программ, ориентированных на освоение подростками гибких компетенций, являются частью выстраивания стратегии их жизненного успеха.