УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам
образования города Челябинска

_____С.В.Портье

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
«Дворец детского творчества г.Челябинска»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	– Работа информационного табло(тумбы) в рамках приемной кампании – Обновление информации о деятельности ДДТ на инфостендах, сайте.	01.08.2023	Горанова ПВ, зам.директора по НМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	– Улучшение навигации внутри здания (размещение дополнительных указателей); – Обновление зоны ожидания	15.05.2023 31.08.2023	Рогозин Е.Ю., зам.директора по КБ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	– Обновление разметки парковочных мест для инвалидов; – Размещение так-	20.07.2023 31.08.2023	Рогозин Е.Ю., зам.директора по КБ		

Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	тильных информационных табличек, выполненных с использованием шрифта Брайля;				
	– Оборудование входной группы СП «Родничок» (ул.Кузнецова, 5а) пандусом в рамках ремонтных работ	31.10.2023	Шурмелева С.В., заведующий ОСП		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены оброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Общее собрание работников: актуализация Кодекса этики и служебного поведения работников МАУДО «ДДТ», обсуждение результатов НОКО, разъяснительная работа с вахтерами, педагогами; Назначение администратора по дистанционному взаимодействию с получателями услуг	30.05.2023 01.05.2023	Тарасова Е.В., зам.директора по УВР Тарасова Е.В., зам.директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышение имиджа организации посредством: - повышения качества информационного сопровождения: • обновление информации о коллективах на сайте и в офиц.группе ВК, аннотаций к реализуемым программам в Навигаторе; • разработка новых форм информирования участников обр. отношений об объединениях, достижениях учащихся, педагогов, деятельности ОО;	30.06.2023 30.06.2023	Заведующие ОСП Горанова П.В., зам.дирекора по НМР		

	- реализации ярких воспитательно-досуговых событий: • торжественной церемонии чествования лучших детей, родителей, педагогов «Ярче только звезды»; • «Ночь во Дворце»; • фестиваля образовательного кино «Взрослеем вместе»; • летней профильной смены «Время героев»	19.05.2023 05.05.2023 15.11.2023 30.06.2023	Корчагина ОГ, зав.службой массовых мероприятий; Медведева Е.А., педагог-психолог Тарасова Е.В., зам.директора по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Разработка расписания занятий объединений для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха учащихся по представлению педагогических работников с учетом установленных санитарно-гигиенических норм и возрастных особенностей учащихся	15.09.2023	Бетина О.А., ст.методист; заведующие ОСП		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	31.12.2023	Шайхисламов А.Р., директор		

ИНН организации 7451053632

Директор МАУДО «ДДТ» Александр Радикович Шайхисламов